

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispäivä

24.5.2018

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1 Rekisterin- pitäjä	Nimi Bulevardin Teatteriyhdistys ry
	Osoite Bulevardi 23-27, 00180 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelinvirka-akana, sähköpostiosoite) 09 676980 / info@aleksanterinteatteri.fi
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Saija Nisula
	Osoite Bulevardi 23-27, 00180 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelinvirka-akana, sähköpostiosoite) info@aleksanterinteatteri.fi
3 Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on teatterin asiakkaan ja teatterin välinen asiakassuhde (asiallinen yhteys). Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan teatterille antamaan toimeksiantoon.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none">•Teatterinpalveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen.•Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä palveluiden personointi.•Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta.•Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Asiakkaan perustiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">•nimi•osoite•puhelinnumero(t)•sähköpostiosoite• rekisteröidyn työnantajaa sekä asemaa tai tehtävää yhteisössä koskevat tiedot, kun rekisteröity edustaa yhteisöä•palvelu-, myynti-, maksu- ja tapahtumatiedot•palveluiden käyttötiedot eri asiointikanavissa, kuten internet- ja mobiilipalveluissa, sisältäen mm. loki- ja palvelutapahtumatiedot
6 Säännön- mukaiset tietolähteet	<p>Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tilauksen ja rekisteröitymisen yhteydessä, palveluiden oston ja käytön yhteydessä, internetpalvelun omat tiedot -osiossa, asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta. Asiakkaaseen liittyviä tietoja syntyy teatterin tietojärjestelmiin myös palveluiden käytön yhteydessä.</p>

<p>7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Ticketmaster Suomi Oy on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään kun myydään lippuja Ticketmaster Suomi Oy:n kanavista tai kun Ticketmaster Suomi Oy tarjoaa lipunmyyntipalvelua (esim. verkkokauppa). Ticketmaster Suomi Oy:n lailliset käsittelyperusteet ovat oikeutettu etu ja sopimus asiakkaan kanssa sekä soveltuvin osin myös suostumus (erityisesti suoramarkkinoinnin osalta). Ticketmaster Suomi Oy:n vastuulla EU:n uuden tietosuojalainsäädännön osalta on huolehtia lipunostajien ja lippuja varanneiden henkilöiden henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä omien myyntikanaviensa ja tarjoamisensa palveluiden osalta. Ticketmaster Suomi Oy luovuttaa rekisterin asiakastietoja kumppanin tapahtumiin lippuja ostaneista henkilöistä lisättäväksi kumppanin omaan rekisteriin, jossa kumppani käsittelee ko. tietoja tahollaan +</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Henkilötietoja saatetaan siirtää EU:n jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on edellä mainittujen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien kannalta tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.</p>
<p>9 Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Henkilötiedot ovat asianmukaisesti suojattu. Rekisterinpitäjä kerää tiedot tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Rekisterin tiedot teatterissa sijaitsevat teatterin ylläpitämässä järjestelmässä ja palvelimilla. Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, joiden perusteella jokainen sisäänkirjautuminen voidaan todentaa ja yksilöidä</p>